



# Kategorisierung und kritische Evaluierung von Bankgebühren

Seminararbeit von Lisa Kerec

# Zeitungsartikel



**Bankgebühren grenzen an Wucher**

**Gebühren-Gau bei den Banken**



# Ziel der Arbeit

## Gebührenstruktur

Genauere Analyse der Gebühren innerhalb einer Bank



## Zusammenstellung

Durchleuchtung der genauen Zusammensetzung der Gebühren innerhalb einer Bank



## Raiffeisenbankengruppe

Anwendung der rechtlichen Hintergründe und des gesammelten Wissens am Beispiel Raiffeisenbank



# Agenda



01

Rechtliche Rahmenbedingungen

02

Kategorisierungsregeln

03

Bankgebühren am Beispiel Raiffeisenbank

04

Ländervergleich

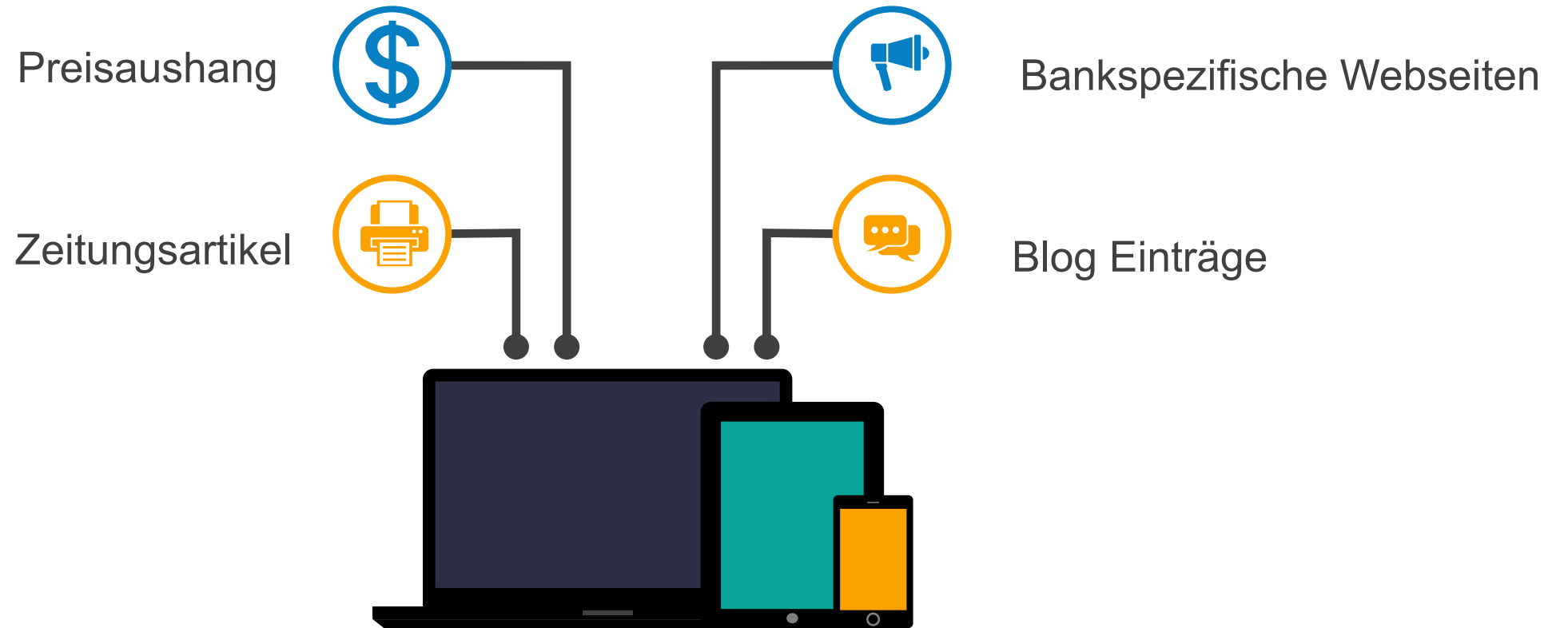
05

Zentrale Ergebnisse & Antwort auf die Forschungsfrage



**Sind die Gebühren in  
Österreich gerechtfertigt?**

# Quellen



# Rechtliche Rahmenbedingungen

01



Laesio  
Enormis

02



Konsumenten-  
schutzgesetz

03



Zahlungs-  
dienstgesetz

# Rechtliche Rahmenbedingungen



- “unverhältnismäßige/ungeheuer große Beeinträchtigung bzw. Schädigung“
- Schützt vor Verkürzung eines Vertragspartners
- Erlaubt vom Vertrag zurückzutreten



# Rechtliche Rahmenbedingungen



- Schützt Kunden vor wirtschaftlicher Übermacht der Unternehmen
- Leistungen dürfen erst nach 2 Monaten verteuert werden
- Keine Hilfe gegen übertriebene Preise

# Rechtliche Rahmenbedingungen



- Regelt den gewerblichen Zugang zu Zahlungsdienstleistungen
- Verpflichtet die Bank Informationen herauszugeben
- Verbietet Gebühr für Aufwände

# Kategorisierungsregeln



# Kategorisierungsregeln



- Häufigste Art von Gebühren
- Fokus auf Kosten und Gewinnzuschlag
- Verlust des Blicks nach außen
- Schlechte Marktposition

# Kategorisierungsregeln



- Kunde im Mittelpunkt
- Vertrauen und direkter Austausch
- Maximale Gewinnausnutzung

# Kategorisierungsregeln



- Bezahlung für Leistungen die im Kerngeschäft sein sollten
- Versteckte Gebühren
- Keine Informationen an die Kunden

# Bankgebühren Raiffeisenbankgruppe

**145,83%** Anstieg bei Verwendung der Bankomatkarten

**100%** Anstieg der Überweisungen am Schalter

**Grund:** Negativzins

**Analyse:** Zukunfts-, Privat- und Studentenkonto



# Kontoführungsgebühren

**Zukunft**

**€ 81,24**  
pro Jahr

Details

**Mit Debitkarte**

---

---

---

**Mit Leistungen**

**Privat**

**€ 29,92**  
pro Jahr

Details

**Ohne Debitkarte**

---

**Karte 27,44€/Jahr**

---

**Ohne Leistungen**

**Student**

**€ 82,44**  
pro Jahr

Details

**Mit Debitkarte**

---

---

---

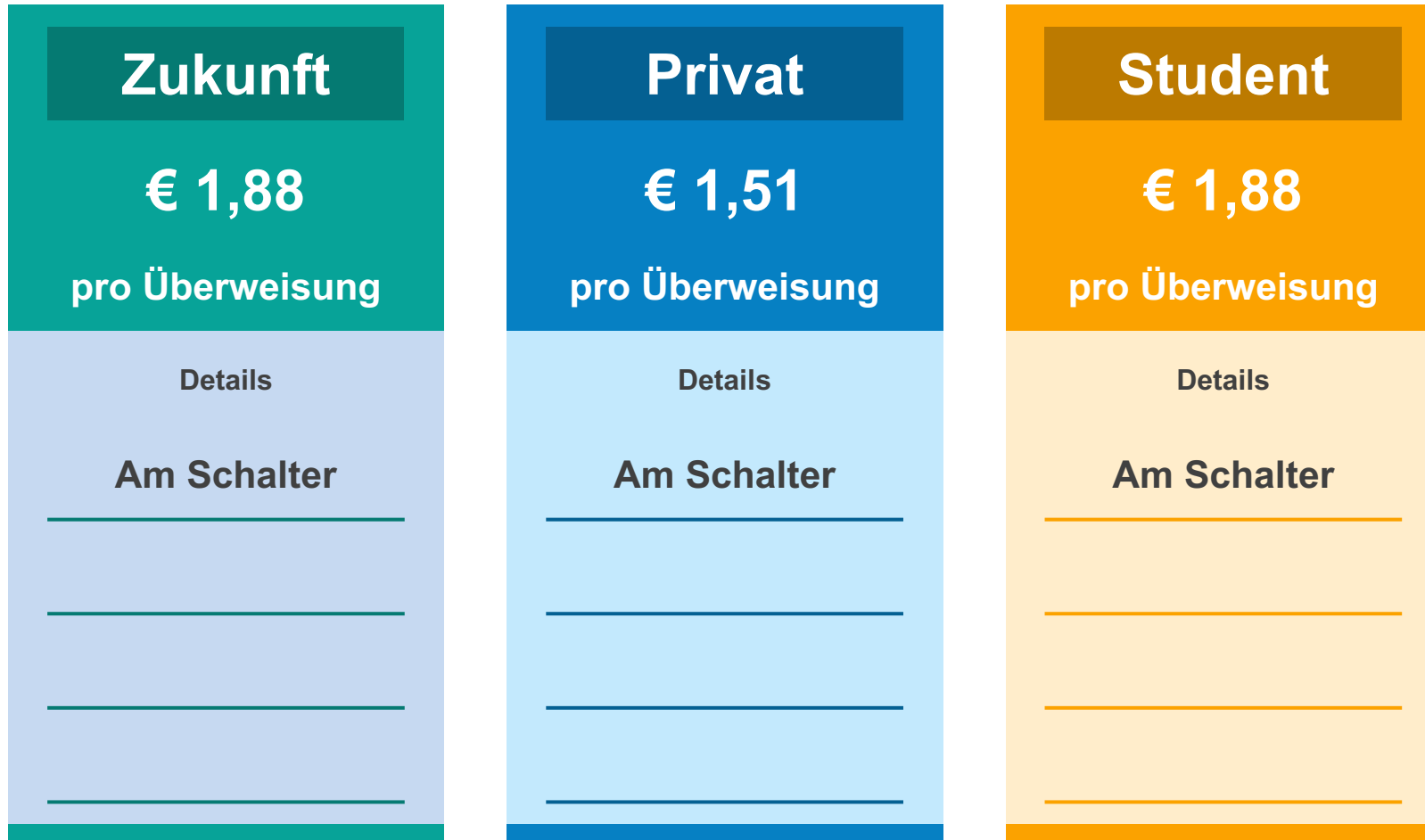
**Mit Leistungen**



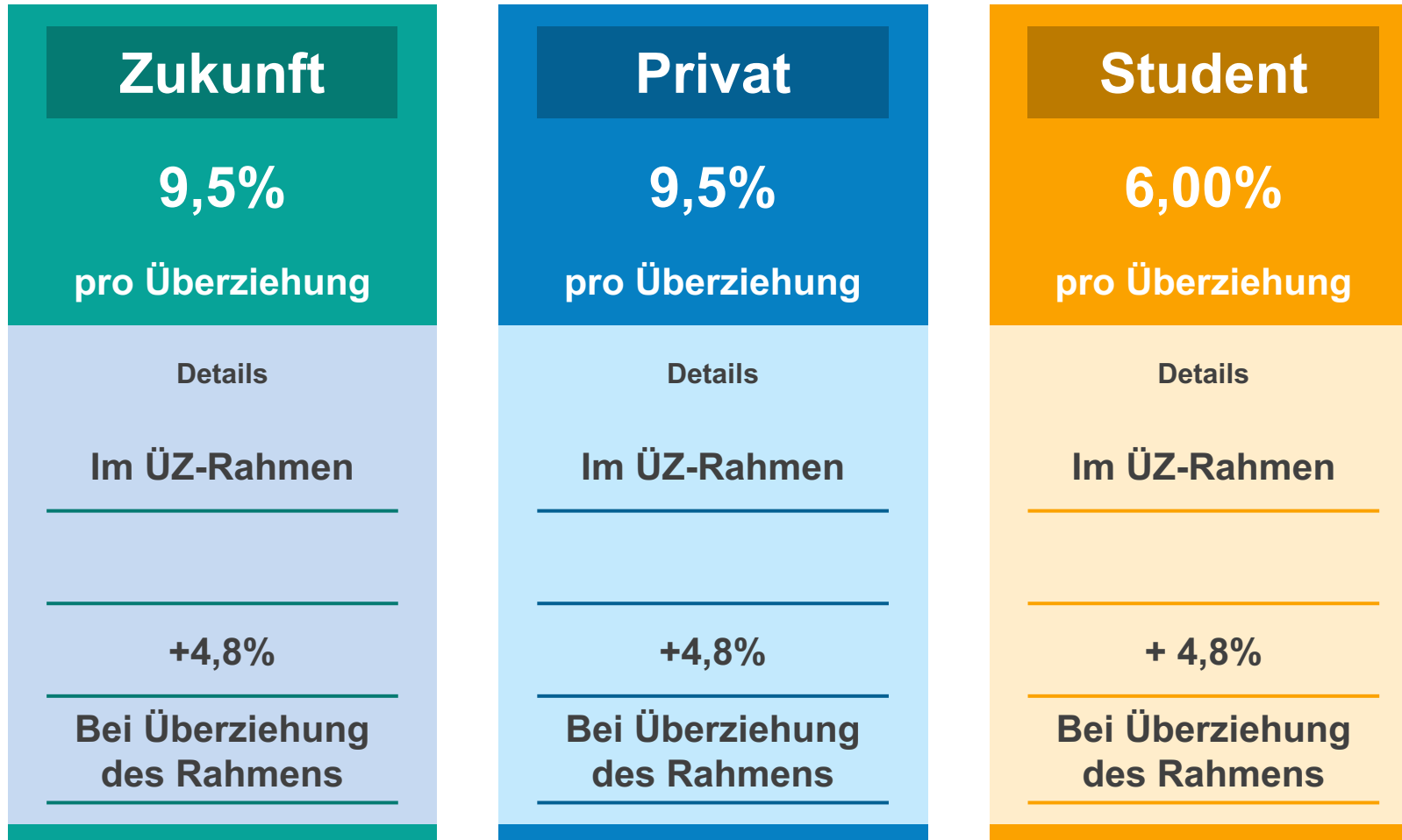
# Dauerauftrag

<b>Zukunft</b> € 0,00 pro Erstellung	<b>Privat</b> € 2,24 pro Erstellung	<b>Student</b> € 0,00 pro Erstellung
<b>Zukunft</b> € 2,24 pro Änderung	<b>Privat</b> € 2,24 pro Änderung	<b>Student</b> € 2,24 pro Änderung

# Überweisung



# Kontoüberziehung



# Ländervergleich

## Österreich

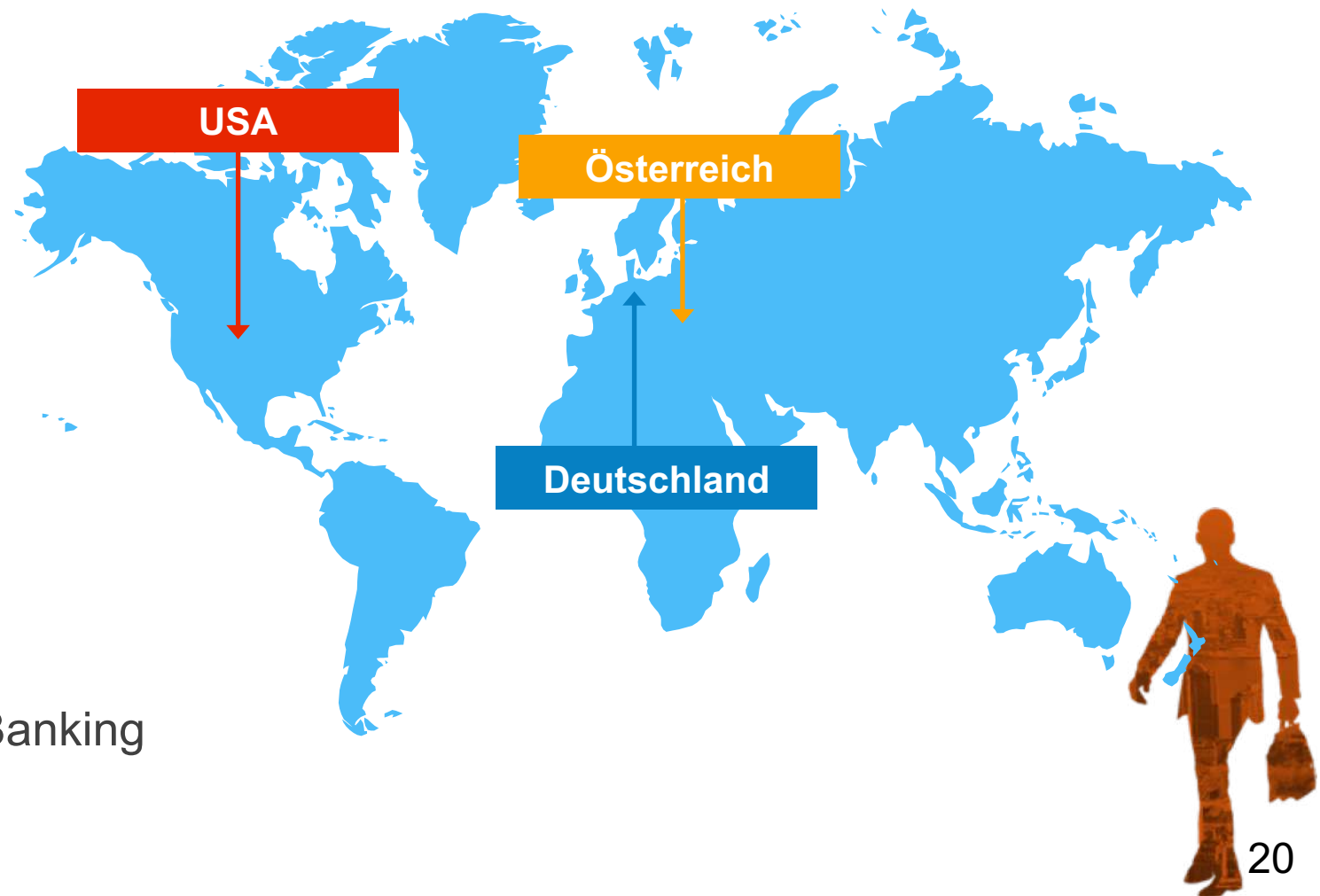
- Raiffeisenbank
- Basiskonto
- 80€/Jahr

## Deutschland

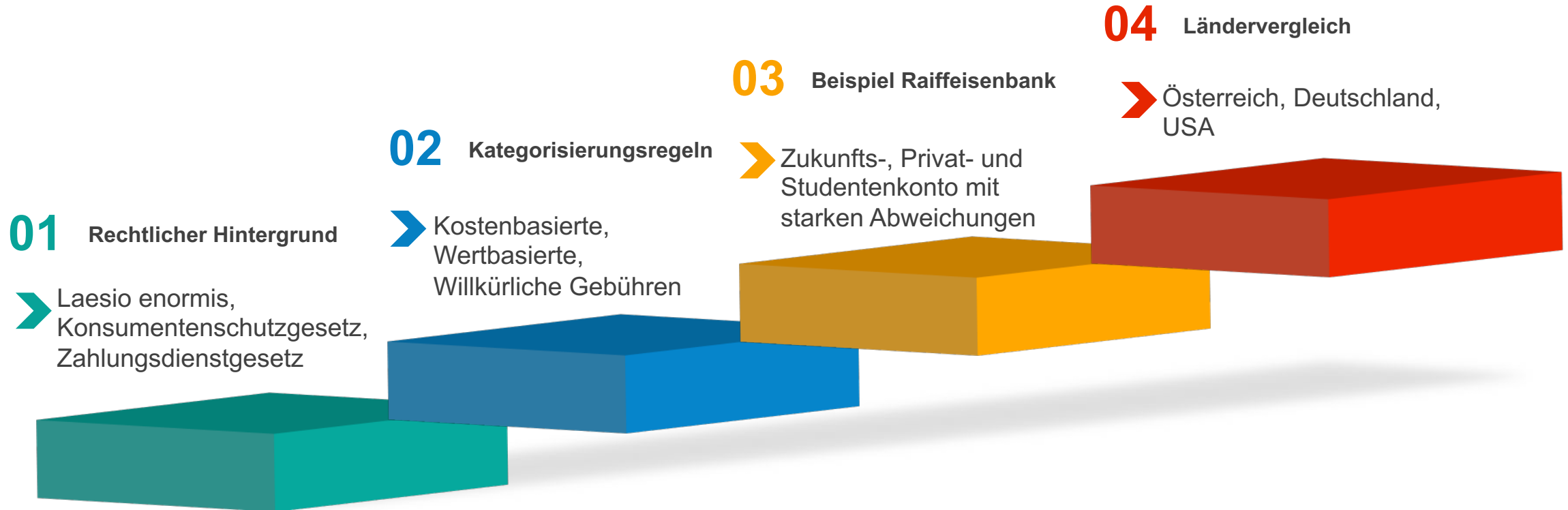
- Deutsche Bank
- Basiskonto
- 82,80€/Jahr

## USA

- Bank of America
- Advantage SafeBalance Banking
- 300\$/Jahr



# Zusammenfassung





**Sind die Gebühren in  
Österreich gerechtfertigt?**



- Intransparente Erhöhung der Gebühren
- Keine Erklärung warum die Preisanstiege nicht für alle gleich sind
- Keine Informationsausgabe über Änderung



+ im Vergleich zu anderen Ländern günstig



**Danke Für Eure  
Aufmerksamkeit!**