



Kategorisierung und kritische Evaluierung von Bankgebühren

Seminararbeit von Lisa Kerec

Zeitungsartikel



Bankgebühren grenzen an Wucher

Gebühren-Gau bei den Banken



Ziel der Arbeit

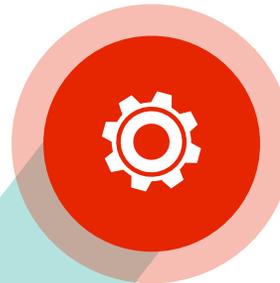
Gebührenstruktur

Genauere Analyse der Gebühren innerhalb einer Bank



Zusammenstellung

Durchleuchtung der genauen Zusammensetzung der Gebühren innerhalb einer Bank



Raiffeisenbankengruppe

Anwendung der rechtlichen Hintergründe und des gesammelten Wissens am Beispiel Raiffeisenbank



Agenda



01

Rechtliche Rahmenbedingungen

02

Kategorisierungsregeln

03

Bankgebühren am Beispiel Raiffeisenbank

04

Ländervergleich

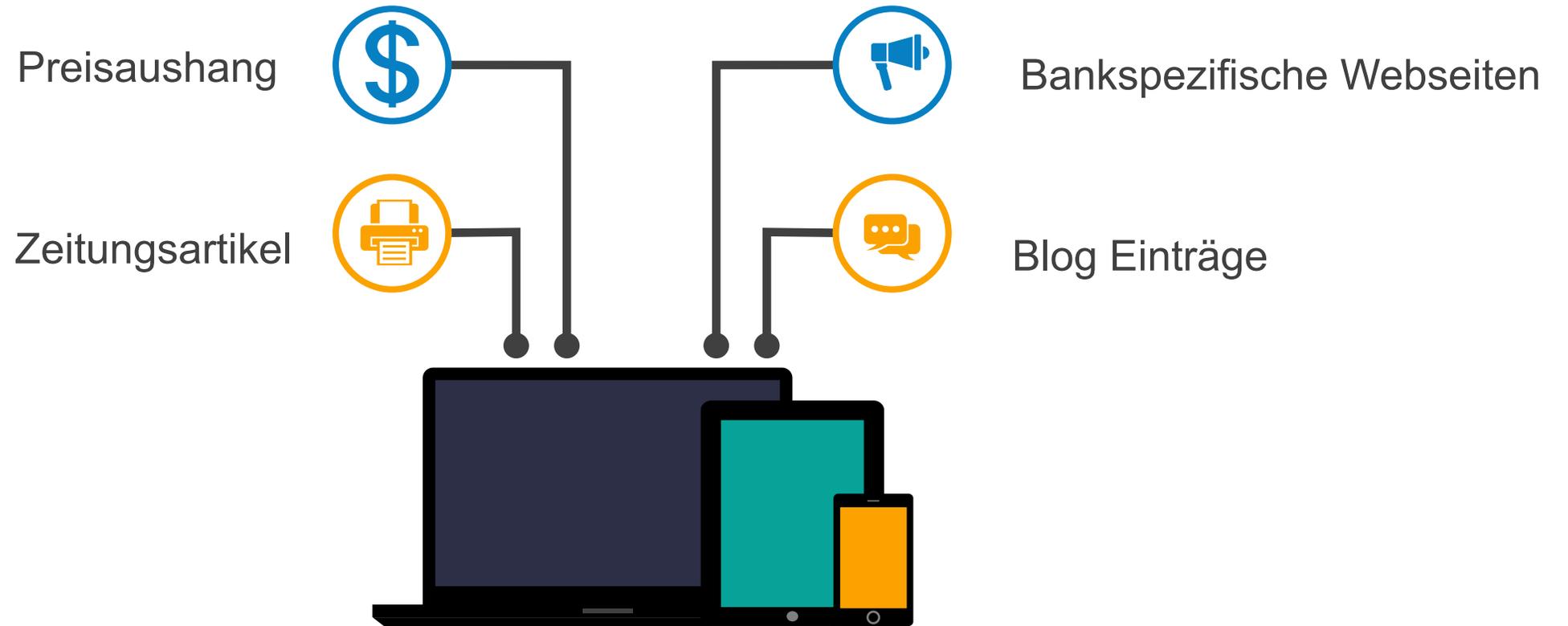
05

Zentrale Ergebnisse & Antwort auf die Forschungsfrage



**Sind die Gebühren in
Österreich gerechtfertigt?**

Quellen



Rechtliche Rahmenbedingungen



Rechtliche Rahmenbedingungen



- “unverhältnismäßige/ungeheuer große Beeinträchtigung bzw. Schädigung“
- Schützt vor Verkürzung eines Vertragspartners
- Erlaubt vom Vertrag zurückzutreten

Rechtliche Rahmenbedingungen



- Schützt Kunden vor wirtschaftlicher Übermacht der Unternehmen
- Leistungen dürfen erst nach 2 Monaten verteuert werden
- Keine Hilfe gegen überteuerte Preise

Rechtliche Rahmenbedingungen



- Regelt den gewerblichen Zugang zu Zahlungsdienstleistungen
- Verpflichtet die Bank Informationen herauszugeben
- Verbietet Gebühr für Aufwände

Kategorisierungsregeln



Kategorisierungsregeln



- Häufigste Art von Gebühren
- Fokus auf Kosten und Gewinnzuschlag
- Verlust des Blicks nach außen
- Schlechte Marktposition

Kategorisierungsregeln



- Kunde im Mittelpunkt
- Vertrauen und direkter Austausch
- Maximale Gewinnausnutzung

Kategorisierungsregeln



- Bezahlung für Leistungen die im Kerngeschäft sein sollten
- Versteckte Gebühren
- Keine Informationen an die Kunden

Bankgebühren Raiffeisenbankgruppe

145,83% Anstieg bei Verwendung der Bankomatkarten

100% Anstieg der Überweisungen am Schalter

Grund: Negativzins

Analyse: Zukunfts-, Privat- und Studentenkonto



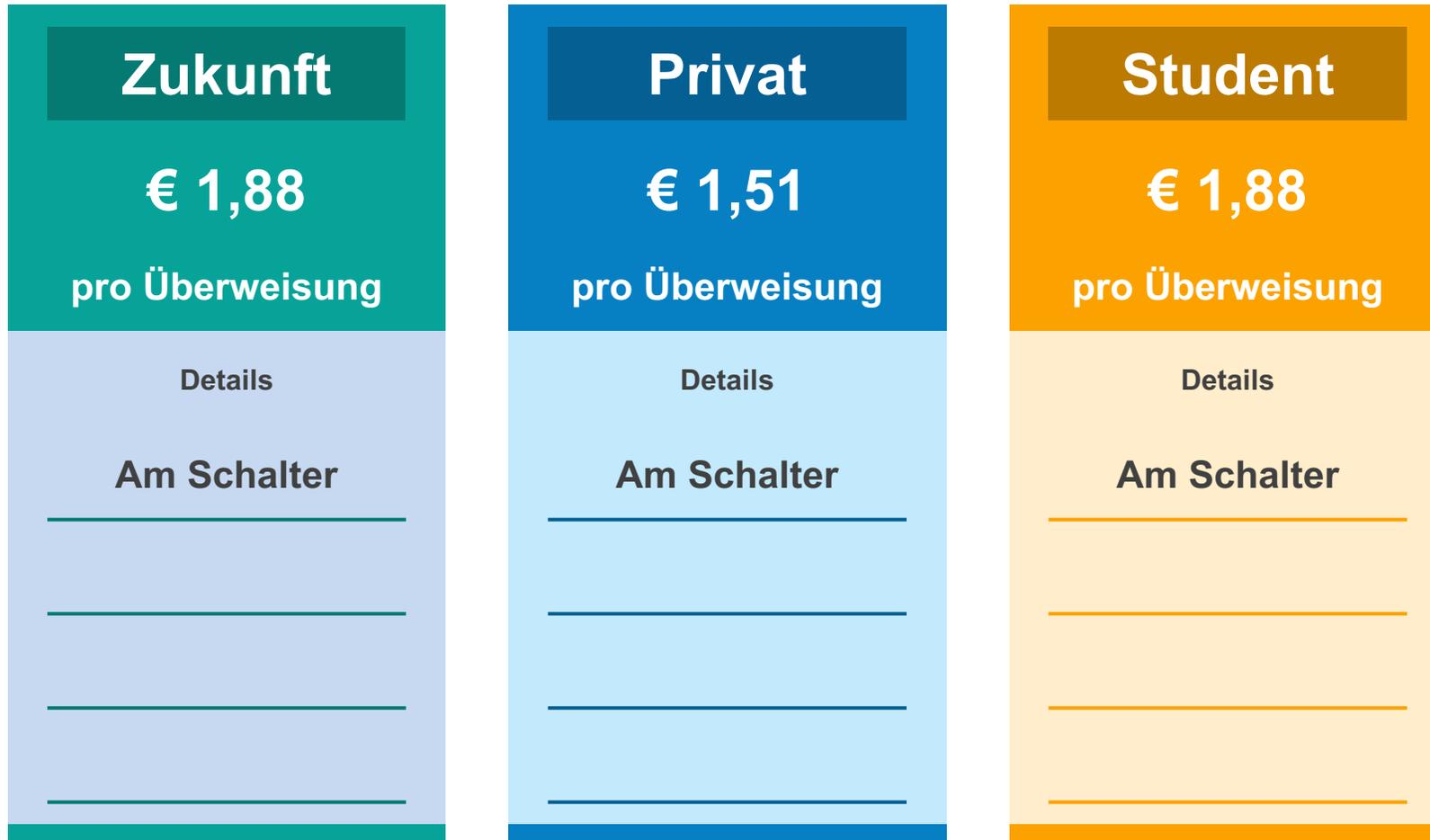
Kontoführungsgebühren

Zukunft	Privat	Student
€ 81,24	€ 29,92	€ 82,44
pro Jahr	pro Jahr	pro Jahr
Details	Details	Details
Mit Debitkarte	Ohne Debitkarte	Mit Debitkarte
	Karte 27,44€/Jahr	
Mit Leistungen	Ohne Leistungen	Mit Leistungen

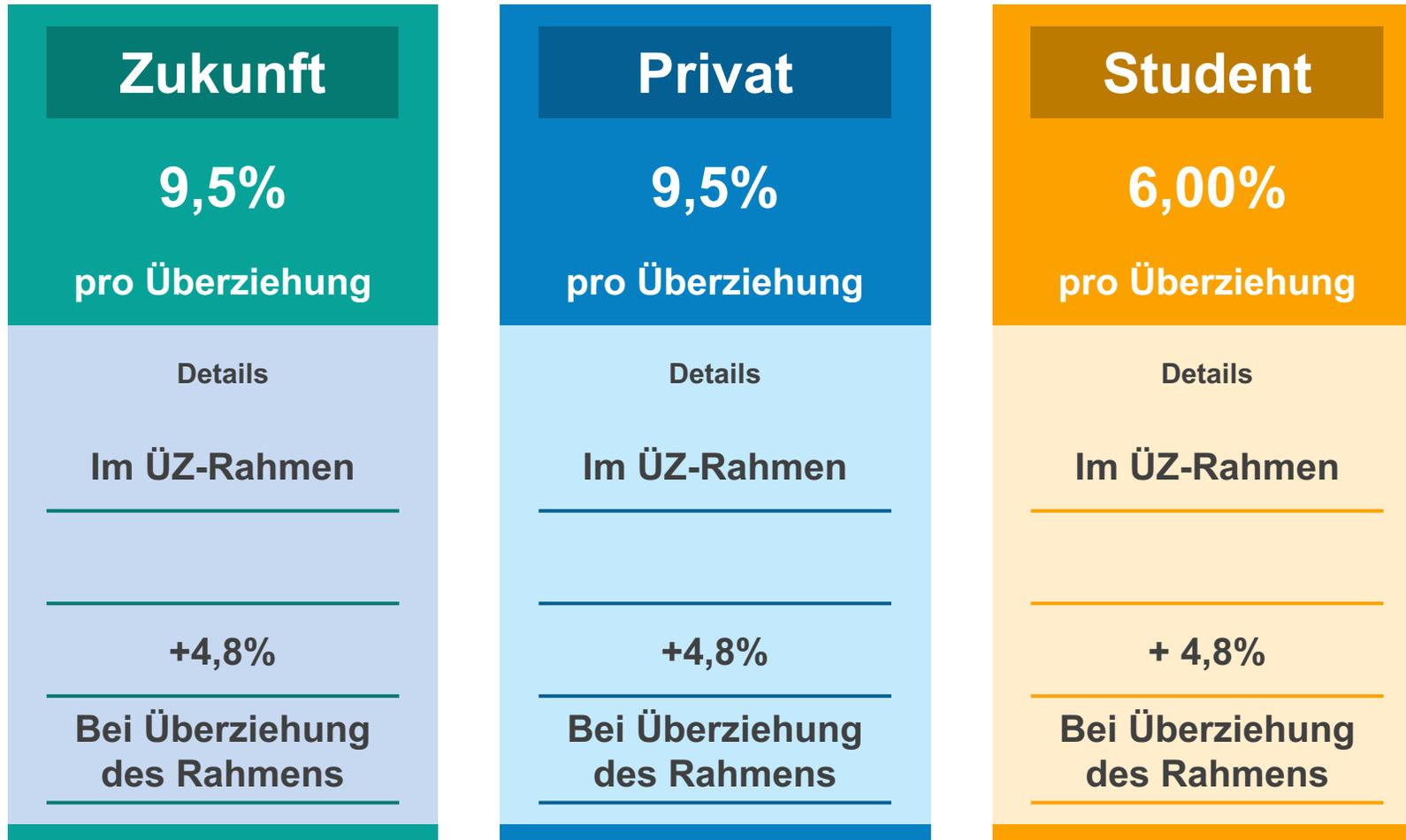
Dauerauftrag

Zukunft € 0,00 pro Erstellung	Privat € 2,24 pro Erstellung	Student € 0,00 pro Erstellung
Zukunft € 2,24 pro Änderung	Privat € 2,24 pro Änderung	Student € 2,24 pro Änderung

Überweisung



Kontoüberziehung



Ländervergleich

Österreich

- Raiffeisenbank
- Basiskonto
- 80€/Jahr

Deutschland

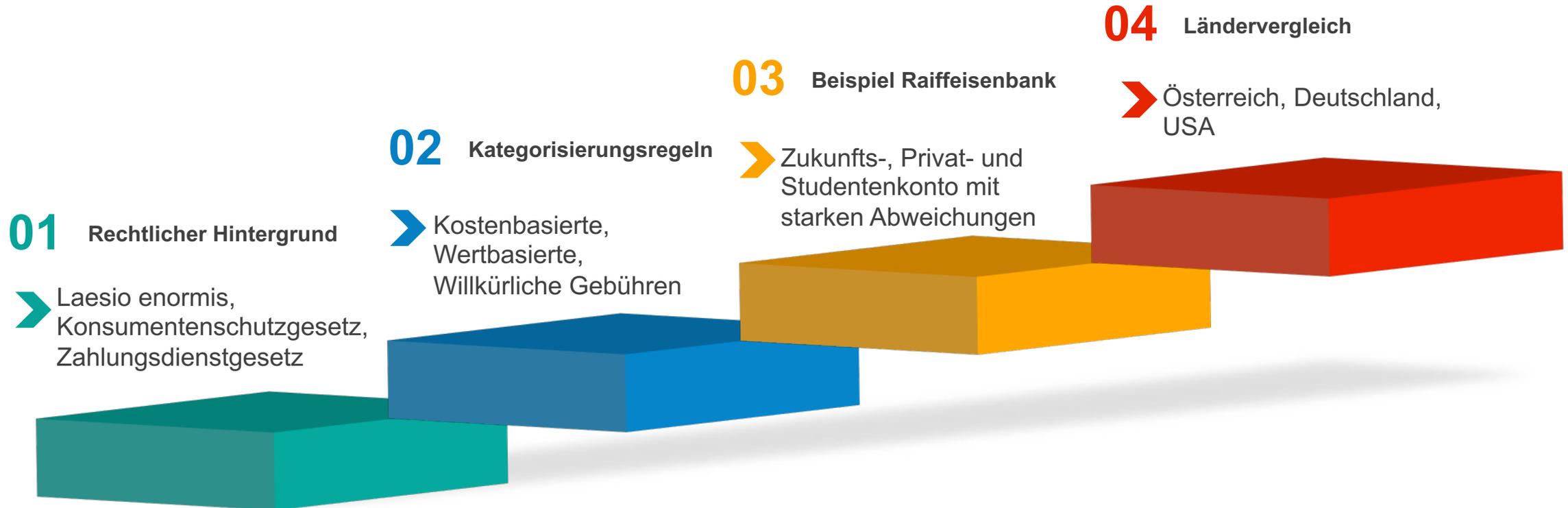
- Deutsche Bank
- Basiskonto
- 82,80€/Jahr

USA

- Bank of America
- Advantage SafeBalance Banking
- 300\$/Jahr



Zusammenfassung





**Sind die Gebühren in
Österreich gerechtfertigt?**



- Intransparente Erhöhung der Gebühren
- Keine Erklärung warum die Preisanstiege nicht für alle gleich sind
- Keine Informationsausgabe über Änderung



+ im Vergleich zu anderen Ländern günstig



**Danke Für Eure
Aufmerksamkeit!**