



Kategorisierung und kritische Evaluierung von Bankgebühren

Seminararbeit von Lisa Kerec

Agenda



01

Rechtliche Rahmenbedingungen

02

Kategorisierungsregeln

03

Bankgebühren am Beispiel Raiffeisenbank

04

Ländervergleich

05

Zentrale Ergebnisse & Antwort auf die Forschungsfrage

Zeitungsartikel



Bankgebühren grenzen an Wucher

Gebühren-Gau bei den Banken



Ziel der Arbeit

Gebührenstruktur

Genauere Analyse der Gebühren innerhalb einer Bank



Zusammenstellung

Durchleuchtung der genauen Zusammensetzung der Gebühren innerhalb einer Bank



Raiffeisenbankengruppe

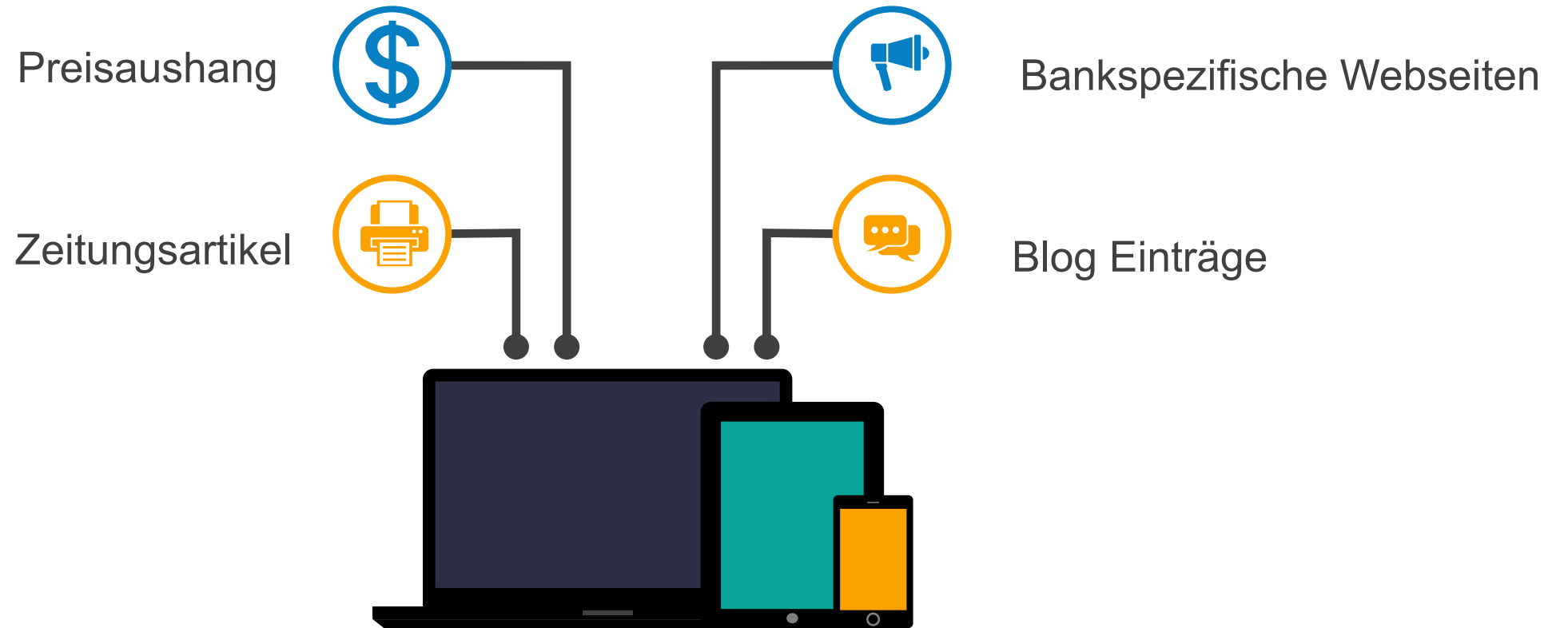
Anwendung der rechtlichen Hintergründe und des gesammelten Wissens am Beispiel Raiffeisenbank





**Sind die Gebühren in
Österreich gerechtfertigt?**

Quellen



Rechtliche Rahmenbedingungen



Rechtliche Rahmenbedingungen



- “unverhältnismäßige/ungeheuer große Beeinträchtigung bzw. Schädigung“
- Schützt vor Verkürzung eines Vertragspartners
- Erlaubt vom Vertrag zurückzutreten

Rechtliche Rahmenbedingungen



- Schützt Kunden vor wirtschaftlicher Übermacht der Unternehmen
- Leistungen dürfen erst nach 2 Monaten verteuert werden
- Keine Hilfe gegen übertriebene Preise

Rechtliche Rahmenbedingungen



- Regelt den gewerblichen Zugang zu Zahlungsdienstleistungen
- Verpflichtet die Bank Informationen herauszugeben
- Verbietet Gebühr für Aufwände

Kategorisierungsregeln



Kategorisierungsregeln



- Häufigste Art von Gebühren
- Fokus auf Kosten und Gewinnzuschlag
- Verlust des Blicks nach außen
- Schlechte Marktposition

Kategorisierungsregeln



- Kunde im Mittelpunkt
- Vertrauen und direkter Austausch
- Maximale Gewinnausnutzung

Kategorisierungsregeln



- Bezahlung für Leistungen die im Kerngeschäft sein sollten
- Versteckte Gebühren
- Keine Informationen an die Kunden

Bankgebühren Raiffeisenbankgruppe

145,83% Anstieg der Überweisungen am Schalter

100% Anstieg bei Verwendung der Bankomatkarten

Grund: Negativzins

Analyse: Zukunfts-, Privat- und Studentenkonto



Kontoführungsgebühren

Zukunft

€ 81,24

pro Jahr

Details

Mit Debitkarte

Privat

€ 29,92

pro Jahr

Details

Ohne Debitkarte

Karte 27,44€/Jahr

Student

€ 82,44

pro Jahr

Details

Mit Debitkarte

Dauerauftrag

Zukunft

€ 0,00

pro Erstellung

Privat

€ 2,24

pro Erstellung

Student

€ 0,00

pro Erstellung

Zukunft

€ 2,24

pro Änderung

Privat

€ 2,24

pro Änderung

Student

€ 2,24

pro Änderung

Überweisung

Zukunft

€ 1,88

pro Überweisung

Details

Am Schalter

Privat

€ 1,51

pro Überweisung

Details

Am Schalter

Student

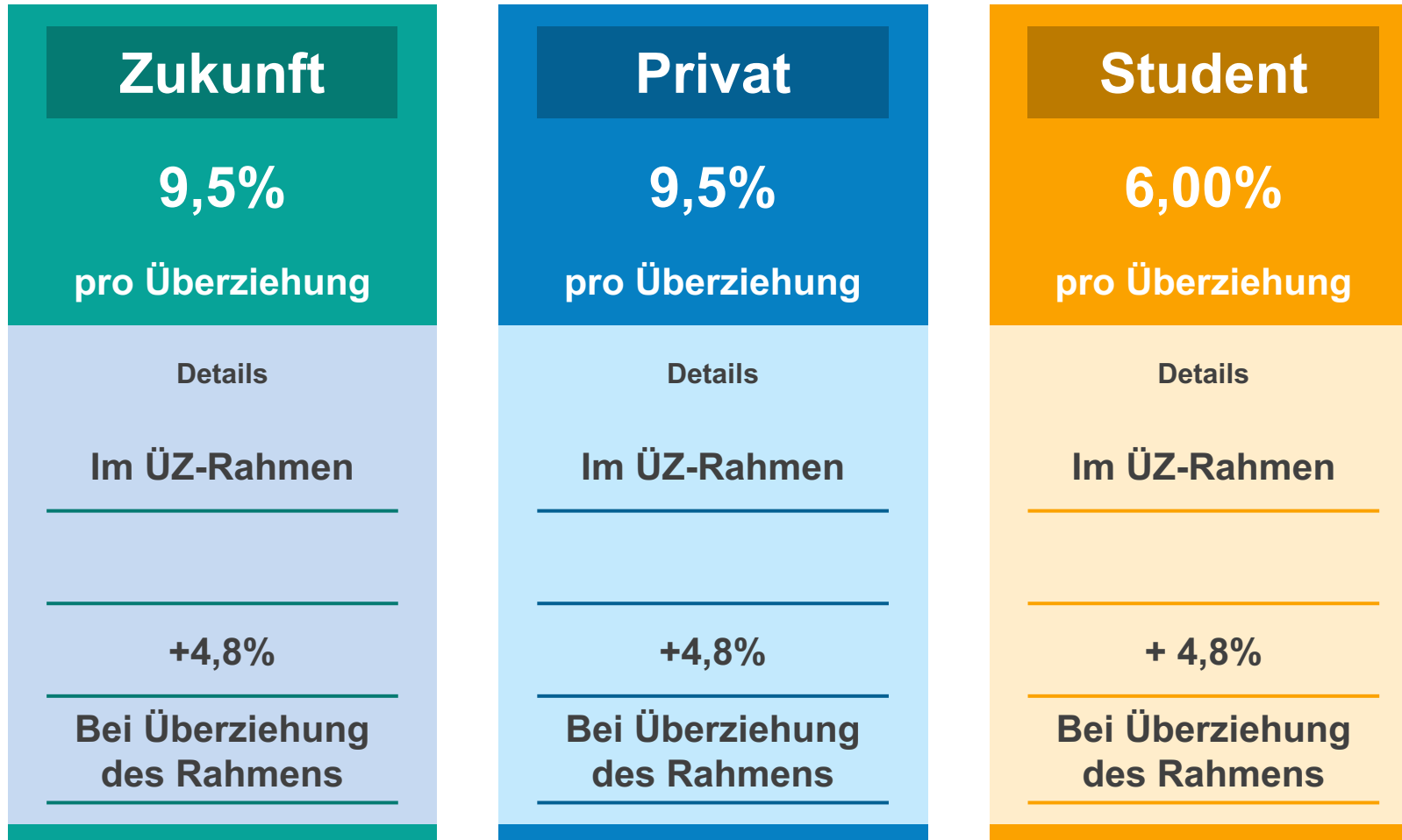
€ 1,88

pro Überweisung

Details

Am Schalter

Kontoüberziehung



Ländervergleich

Österreich

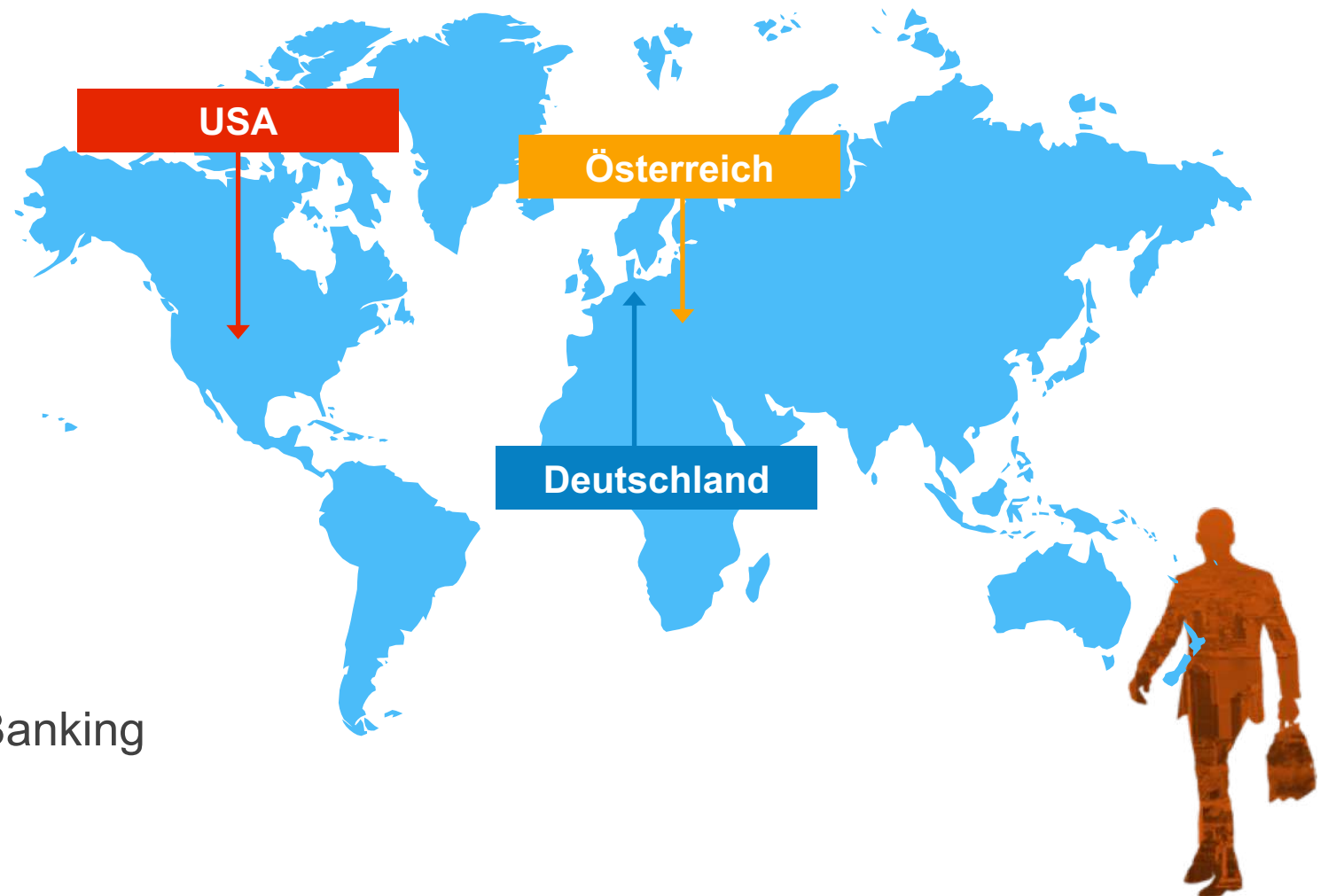
- Raiffeisenbank
- Basiskonto
- 80€/Jahr

Deutschland

- Deutsche Bank
- Basiskonto
- 82,80€/Jahr

USA

- Bank of America
- Advantage SafeBalance Banking
- 300\$/Jahr



Zusammenfassung

01 Rechtlicher Hintergrund

➤ Laesio enormis,
Konsumentenschutzgesetz,
Zahlungsdienstgesetz

02 Kategorisierungsregeln

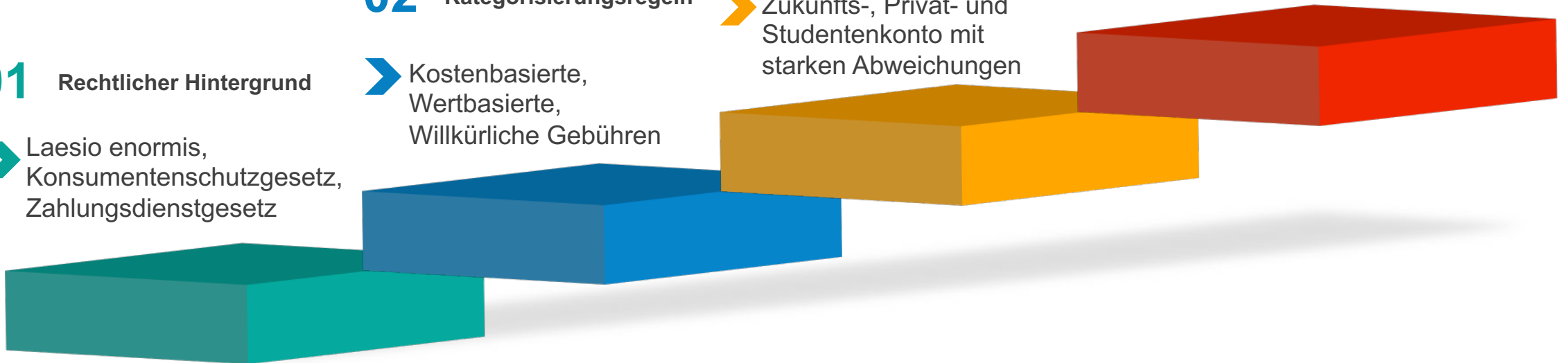
➤ Kostenbasierte,
Wertbasierte,
Willkürliche Gebühren

03 Beispiel Raiffeisenbank

➤ Zukunfts-, Privat- und
Studentenkonto mit
starken Abweichungen

04 Ländervergleich

➤ Österreich, Deutschland,
USA





**Sind die Gebühren in
Österreich gerechtfertigt?**



- Intransparente Erhöhung der Gebühren
- Keine Erklärung warum die Preisanstiege nicht für alle gleich sind
- Keine Informationsausgabe über Änderung



+ im Vergleich zu anderen Ländern günstig



**Danke für Eure
Aufmerksamkeit**