

Thema 5:

Kritische Evaluierung von Bankgebühren im Zeitalter hochgradiger Automatisierung und Selbstbedienung

Hülya Baysal, 11801807

4152 Seminar aus BIS

LV-Leiter: ao.Univ.Prof. Dr. Rony G. Flatscher



Gliederung

- Inhaltsverzeichnis
- Zahlungsdienstegesetz
- Kontoführungsgebühren
- Gebühren für Kontoauszüge
- Gebühren für Bankkarte
- Grafik 1: Kontoführungsgebühren sind unbeliebt
- Grafik 2: Bankgebühren fair oder nicht?
- Zeitplan

Inhaltsverzeichnis

1	Abkürzungsverzeichnis	4
2	Abbildungsverzeichnis	4
3	Tabellenverzeichnis	5
4	Einleitung	6
5	Gesetzliche Grundlagen im Kontext Gebühren	7
5.1	Allgemeines	7
5.2	Laesio enormis	7
5.3	Wucher	8
5.4	Kartellgesetz (KartG)	8
5.5	Konsumentenschutzgesetz (KSchG)	9
5.6	Zahlungsdienstgesetz (ZaDiG)	10
6	Bankgebühren im Zeitalter von Hochautomatisierung und Selbstbedienung	14
6.1	Kontoführungsgebühren	15
6.1.1	Überblick	15
6.1.2	Die geschätzten Kosten	16
6.2	Gebühren für Kontoauszüge	17
6.2.1	Zusendung eines Kontoauszuges	17
6.2.2	Überblick	17
6.2.3	Die geschätzten Kosten	18
6.2.4	Duplikat eines Kontoauszuges	20
6.2.5	Überblick	20
6.2.6	Die geschätzten Kosten	21
6.3	Gebühren für Dauer- und Einziehungsaufträge	22
6.3.1	Änderung/Löschung der Aufträge	22
6.3.2	Überblick	22
6.3.3	Die geschätzten Kosten	23
6.3.4	Nichtdurchführung der Aufträge	24

6.3.5	Überblick	24
6.3.6	Die geschätzten Kosten	24
6.4	Gebühren für Bankkarte	25
6.4.1	Nachbestellung einer Karte	25
6.4.2	Überblick	25
6.4.3	Die geschätzten Kosten	26
6.4.4	Sperrung einer Karte	27
6.4.5	Überblick	27
6.4.6	Die geschätzten Kosten	27
6.5	Gebühren für Bareinzahlungen an der Kassa/Selbstbedienungszone	28
6.5.1	Überblick	28
6.5.2	Die geschätzten Kosten	28
6.6	Übersicht der Gebühren diverser Anbieter	30
7	Analyse der Bankgebühren innerhalb der EU	31
7.1	Durchschnittliche jährliche Bankgebühren in Europa nach Ländern	32
7.2	Kontoführung – Durchschnittspreis Österreich vs. EU	33
7.3	Kontoführungsgebühren sind unbeliebt	34
7.4	Bankgebühren: fair oder nicht	35
8	Conclusio	37
9	Literaturverzeichnis	38

Zahlungsdienstegesetz



§ 29 Absatz 1: Erhöhung der Gebühren

- Geplante Änderungen müssen dem Kontoinhaber spätestens zwei Monate vorher vorgeschlagen werden.
- Die Mitteilung muss grundsätzlich in Papierform erfolgen.
- Es muss in der Mitteilung darauf hingewiesen werden, dass die Zustimmung als erteilt gilt, wenn der Kontoinhaber nicht vor dem Inkrafttreten der geplanten Änderungen seine Ablehnung der Bank mitteilt.
- Es muss zusätzlich auch darauf hingewiesen werden, dass der Kontoinhaber das Recht hat, seinen Vertrag vor dem Inkrafttreten der Änderungen kostenlos fristlos zu kündigen.

Kontoführungsgebühren

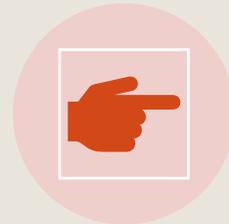
- Die Kontoführungsgebühr stellt eine Gebühr für die Führung eines Kontos dar, die das kontoführende Kreditinstitut erhebt.
- Je nach Kreditinstitut und Leistungen der Bank können diese unterschiedlich hoch sein.

Name der Bank	Höhe der Kontoführungsgebühren
UniCredit Bank Austria	0,03% von der größeren Umsatzseite, min. 18,75€
BAWAG PSK	13,50€
Erste Bank	11,92€
Raiffeisenbank	14,70€
Easy Bank	18,00€

Gebühren für Kontoauszüge



Zusendung eines
Kontoauszuges



Duplikat eines
Kontoauszuges

Gebühren für Kontoauszüge – Zusendung

- Wer die Kontoauszüge in Papierform zugestellt haben möchte, muss hierfür Portogebühren bezahlen.
- Kreditinstitut darf keine Gebühren für die unaufgeforderte Zusendung von Kontoauszügen erheben.

Name der Bank	Höhe des Entgelts
UniCredit Bank Austria	Briefporto
BAWAG PSK	Briefporto
Erste Bank	0,97€ + Briefporto
Raiffeisenbank	Briefporto
Easy Bank	0,75€ + Briefporto

Die geschätzten Kosten:

Briefporto:	0,74€
Papierkosten:	0,17€
Personalkosten für 2 Min.: (0,34€/Minute)	0,68€
Gesamtkosten	1,59€

Gebühren für Kontoauszüge – Duplikat

- Von einem Duplikatsauszug wird gesprochen, wenn ein zuvor bereits ausgestellter Kontoauszug noch einmal ausgestellt wird.
- Ein Duplikatsauszug wird in der Regel nur auf Anfrage ausgestellt.
- Duplikat ≠ Kopie

Name der Bank	Höhe des Entgelts
UniCredit Bank Austria	0,65€
BAWAG PSK	0,40€
Erste Bank	2,14€
Raiffeisenbank	0,87€
Easy Bank	3,75€

Die geschätzten Kosten:

Papierkosten: 0,17€

Personalkosten für 5 Min.: 1,70€

(0,34€/Minute)

Gesamtkosten 1,87€

Gebühren für Bankkarte



Nachbestellung
einer Karte



Sperrung einer
Karte

Gebühren für Bankkarte – Nachbestellung

Eine neue Bankkarte kann in den folgenden Situationen ausgestellt werden:

- Wenn der Bankkunde heiratet und dadurch einen neuen Nachnamen bekommt
- Wenn die Bankkarte nicht mehr funktioniert
- Wenn die Bankkarte gestohlen wurde oder verloren gegangen ist

Name der Bank	Höhe des Entgelts
UniCredit Bank Austria	14,30€
BAWAG PSK	8,12€
Erste Bank	4,88€
Raiffeisenbank	13,72€
Easy Bank	8,12€

Die geschätzten Kosten:

Personalkosten für 4 Min.: 1,36€
(0,34€/Minute)

Gesamtkosten 1,36€

Gebühren für Bankkarte – Sperrung

- Wird der Verlust oder der Diebstahl einer Karte festgestellt, sollte diese unverzüglich gesperrt werden.
- Für solche Notfälle bieten die Banken eine Notrufzentrale an.

Name der Bank	Höhe des Entgelts
UniCredit Bank Austria	kostenlos
BAWAG PSK	kostenlos
Erste Bank	kostenlos
Raiffeisenbank	kostenlos
Easy Bank	kostenlos

Die geschätzten Kosten:

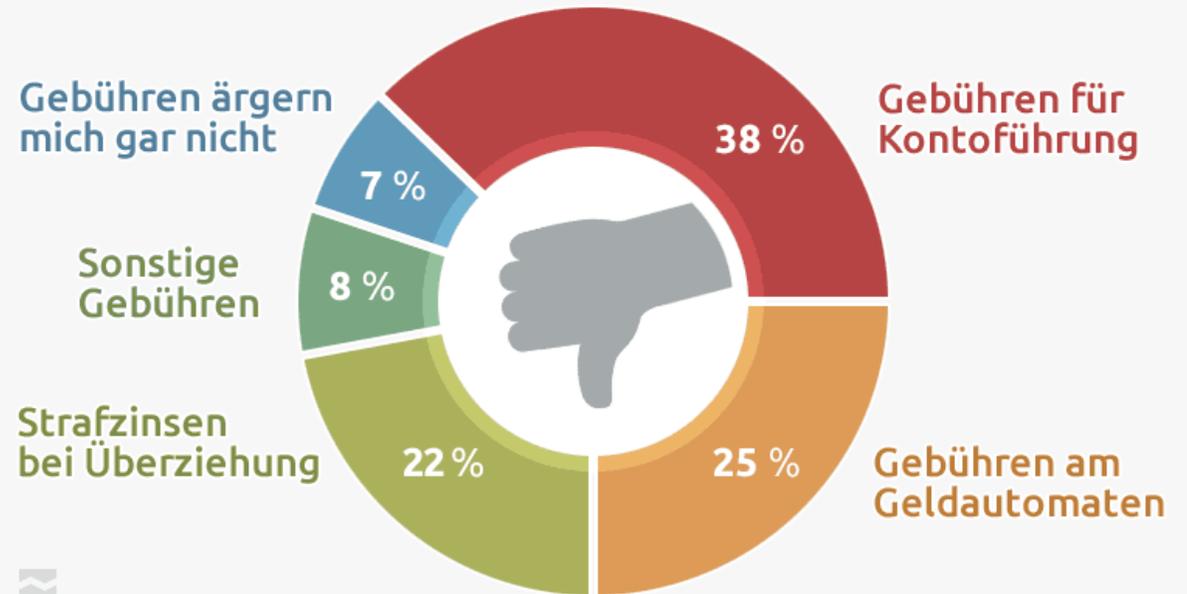
Personalkosten für 3 Min.: 1,02€
(0,34€/Minute)

Gesamtkosten 1,02€

Grafik 1:
Kontoführungsgebühren
sind unbeliebt

KONTOFÜHRUNGSGEBÜHREN SIND UNBELIEBT

Welche Bankgebühren ärgern Sie am meisten?



Quelle: Konto-Report.de Daten: GfK, ING-DiBa



Grafik 2:
Bankgebühren fair oder
nicht?

Bankkonditionen: fair oder nicht?

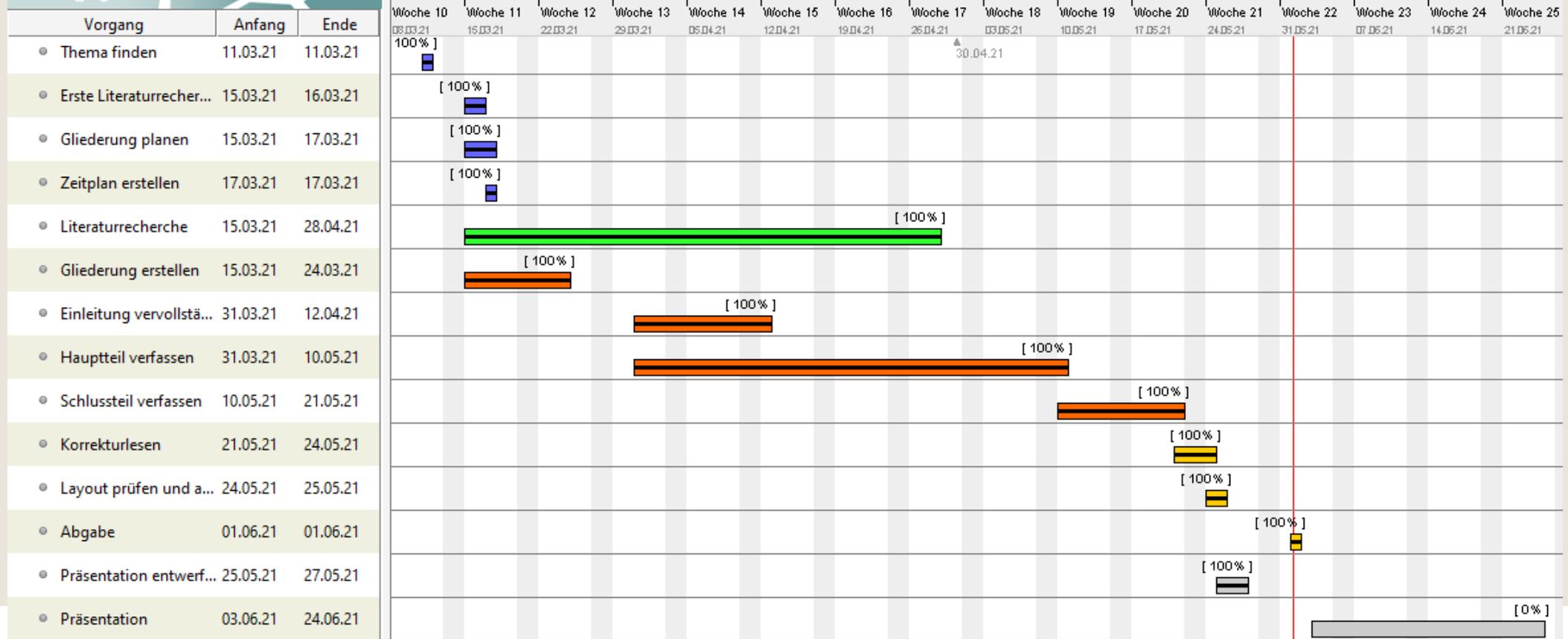
So sehen es die Österreicher:



Zeitplan



2021



Quellenverzeichnis

https://www.arbeiterkammer.at/beratung/konsument/Geld/Konto/Erhoehung_von_Kontogebuehren.html

<https://www.konto.org/lexikon/kontofuehrungsgebuehren/>

<https://www.konto.org/informationen/urteile/keine-gebuehren-fuer-unaufgeforderte-zusendung-von-kontoauszug/>

<https://s/www.konto.org/ratgeber/girokonto/girocard-sicherheitshinweise/ec-karte-richtig-sperren/>

https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20170803_OTS0025/umfrage-unzufrieden-mit-bankkonditionen-trotzdem-nur-6-wechselwillige-grafik

<https://www.capitalo.at/girokonto/ratgeber/kontofuehrungsgebuehr>

<https://www.kostenloser-girokonto-vergleich.de/neue-vorschriften-bei-kontofuehrungsgebuehren-kontokosten/>

<https://kreditkarten.net/ratgeber/kreditkarte-sperren/mastercard-sperren.html>

https://www.bankaustria.at/files/20210701_preise_int_privatkunden_de.pdf

<https://www.bawagpsk.com/linkableblob/BAWAGPSK/109584/f53efdc1ad0fa65e278eedb427a9a244/entgelte-sonstige-dl-des-zv-gate-2015-07-01-data.pdf>

<https://www.easybank.at/cms/downloads/pdf/konditionen/preisblaetter/giro/girokonten.pdf?binary=true>

<https://www.sparkasse.at/content/dam/at/spk-erstebank/konditionenaushang/4.000%20-%204.001.pdf>

http://wi.wu.ac.at:8002/rgf/diplomarbeiten/BakkStuff/2005/200503_KostenTK-Gueven/200501_Gueven-Bakkalaureatsarbeit.pdf

<https://www.bezahlen.de/bankkarte.php>

<https://www.konto-vergleich.at/lexikon/duplikatsauszug/>

<https://www.konto.org/ratgeber/girokonto/girokonto-eroeffnen/zuschickung-kontoauszuege/>

<https://www.post.at/p/c/brief-tarife#541649729>

DISKUSSION