



AGB Burgtheater Wien

TERESA FAUSTMANN

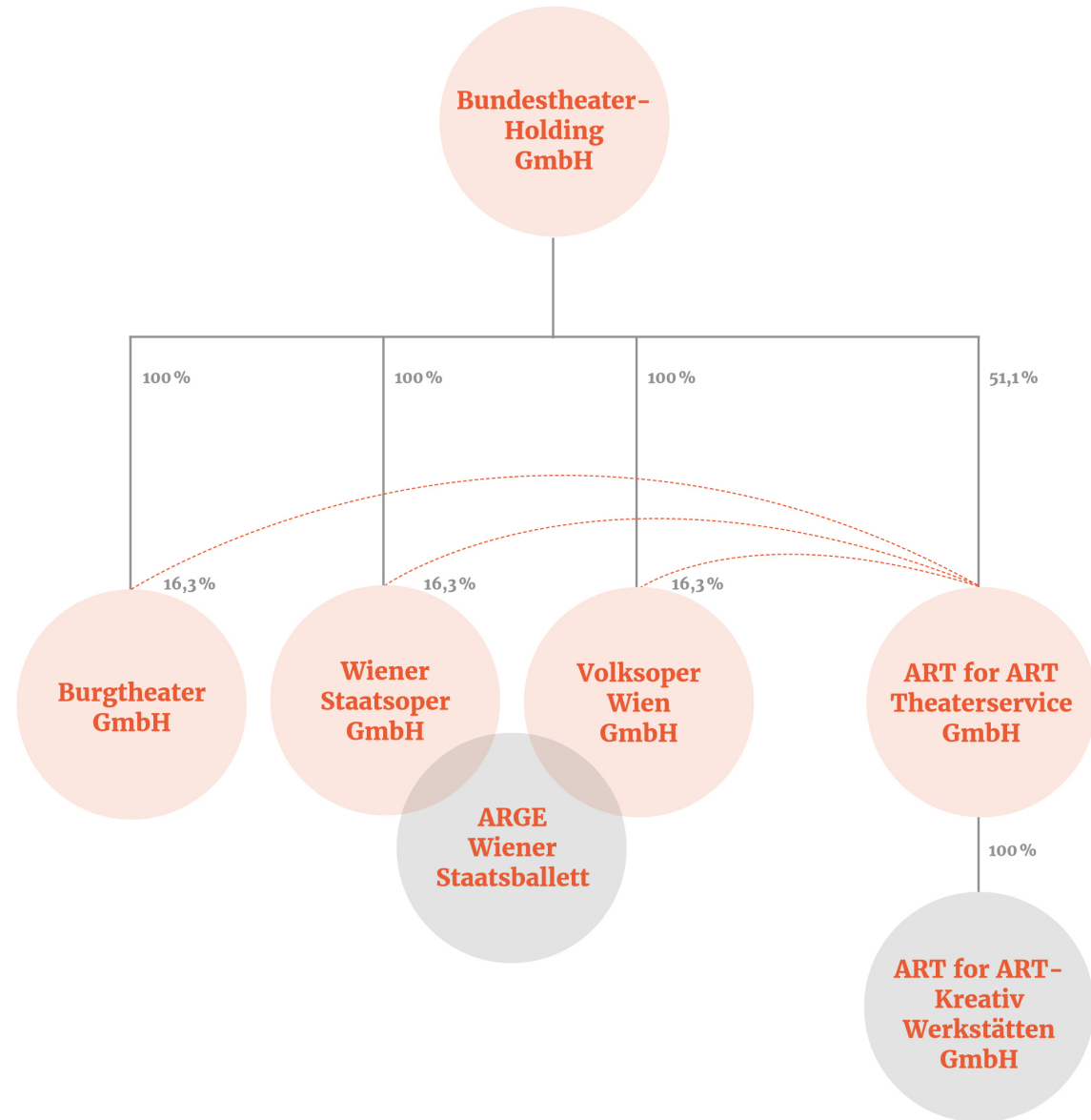
Überblick

- Einleitung
- Bundestheater-Holding GmbH
- Rechtsbereiche
- Vergleichsunternehmen
- Ergebnisse
- Ausblick

Einleitung

- Verwaltungsgebühren von € 4,50
- Genehmigung bei Einziehungsauftrages -> Gebühren fallen weg
- Verwaltungsgebühren = Zahlscheingebühren?
- Wie handeln andere Unternehmen?

Bundestheater Holding GmbH



Rechtsbereiche

AGB Burgtheater

- ART for ART Theaterservice GmbH und Culturall Handelsges.m.b.H
 - Zuständig für den Kartenverkauf
 - Fremden Namen und auf fremde Rechnung



Handelsvertretergesetz

- Handeln auf fremden Namen und auf fremde Rechnung
- Ständig mit den Geschäften des Unternehmens betraut
- Eigenständiges Unternehmen und trägt eigenes Unternehmensrisiko
- Handelsvertreter bekommt eine Vergütung
 - Provision oder Gewinnbeteiligung am Unternehmen

Konsumentenschutzgesetz

- § 6 Abs 1 und 2 KschG – unzulässige Vertragsbestimmungen
- Ausnahme:
 - spezielle Vertragsbestimmung wurde bereits im Vorhinein ausgehandelt
 - Beweis muss vorhanden sein

Zahlungsdienstgesetz

§ 56 Abs 3 ZaDiG

„Der Zahlungsdienstleister darf dem Zahlungsempfänger nicht verwehren, dem Zahler für die Nutzung eines bestimmten Zahlungsinstruments eine Ermäßigung anzubieten oder ihm anderweitig einen Anreiz zur Nutzung dieses Instruments zu geben. Die Erhebung von Entgelten durch den Zahlungsempfänger im Falle der Nutzung eines bestimmten Zahlungsinstrumentes ist unzulässig.“

Vergleichbare Unternehmen

Fußballklub Austria Wien

- Beauftragt kein anderes Unternehmen
- Keine Preissenkung durch Einziehungsauftrag
- Verrechnet keine Zahlscheingebühren



Kunsthistorisches Museum

- Verwendet Einnahmen für die Aufrechterhaltung des österreichischen Kulturerbes
- Zusätzliche Nebengebühren können ausgeschlossen werden

**KUNST
HISTORISCHES
MUSEUM
WIEN**

Staatsoper Wien

- Tochterunternehmen der Bundestheater-Holding GmbH
- Selbe AGB wie die Burgtheater GmbH
- Handelsvertreter: Culturall
- BundestheaterCard -> Verwaltungsgebühren

WIENER
STAATSOPER



Raimund Theater

- Handelsvertreter: Wien Ticket Service GmbH
- Unterschiedliche Gebühren fallen an:
 - Versandgebühren, Hinterlegungsgebühren,...
- Keine Preissenkung durch Einziehungsauftrag

The logo of the Raimund Theater, featuring the text "RAIMUND THEATER" in a serif font, enclosed within a rectangular border.

RAIMUND THEATER

Zusammenfassung

- Verwaltungsgebühren:

- Provision für Handelsvertreter
- Zahlscheingebühren
- Negative Auswirkung KonsumentInnen

- Vergleichsunternehmen:

- FK Austria Wien ✓
- Kunsthistorisches Museum ✓
- Staatsoper Wien ✗
- Raimund Theater ✓

Ausblick

- Zukünftige juristische Handhabung
- Einschaltung VKI
- Klagen auf Unterlassung