

REGISTRIERKASSAVERORDNUNG IN Ö.:
KRITISCHER VERGLEICH VERSCHIEDENER
SOFTWARESYSTEMANBIETER IM BEREICH DER GASTWIRTSCHAFT
SOWIE GENERELLE MARKT-UND ENTWICKLUNGSTENDENZEN

Abschlusspräsentation

Gundula Ebner

INHALTSVERZEICHNIS

- 1. Einleitung
- 2. Registrierkassa
 - **2.1. Registrierkassaverordnung**
 - 2.1.1 Wen betrifft die RKS?
 - 2.1.2 Technische Erfordernisse
 - 2.2. Arten von Kassensystemen**
- 3. Vergleich Softwaresystemanbieter
 - **3.1. Verschiedene Softwareanbieter**
 - 3.1.1. HelloCash
 - 3.1.2. WBV Registrierkassen Software
 - 3.1.3. TCPOS
 - 3.1.4. Simply Delivery
 - 3.1.5. Lightspeed
 - 3.1.6. Gastronovi
 - 3.1.7. Ready2order
 - 3.1.8. posmatic
 - **3.3. Kosten- Funktionsvergleich**
 - 3.3.1. Checkout-Gastronomie
 - 3.3.2. Vollgastronomie
 - 3.3.3. Systemgastronomie
- 4. Markt- und Entwicklungstendenzen
- 5. Conclusio

2. REGISTRIERKASSA

- 1879 von Lokalbesitzer James Ritty erfunden
- Prägung durch technischen Wandel und Digitalisierung
- Heute: einfache Registrierkassa → Kassensysteme POS
- **2.1. Registrierkassaverordnung**
 - Seit 1. Jänner 2016 Registrierkassen- sowie Belegerteilungspflicht für Bareinzahlungen
 - Seit 1. April 2017 Manipulationsschutz
 - Wen betrifft das?
 - Unternehmen die jährlich 15.000 € übersteigen und Barumsatz über 7.500 € erzielen

2. REGISTRIERKASSA

- 2.2. Arten von Kassensystemen

Arten	Offene Kassensysteme	Geschlossene Kassensysteme	Cloud-basierte Kassensysteme
Beschreibung	Software wird auf PC installiert, Software und PC können getrennt voneinander gekauft werden	Software auf Hardware genau abgestimmt, werden vom gleichen Händler bezogen	Hardwareunabhängig, kann auf beliebigen Geräten genutzt werden
Datensicherheit	Hohe Sicherheit, durch zusätzliche Speicherung auf Chip	Hohe Datensicherheit, Jedoch bei Verlust der Kassa auch alle Daten weg	Hohe Datensicherheit, auch bei Verlust von Endgeräten, da Daten in der Cloud gespeichert sind
Updates	Updates meist nur durch Händler durchführbar	Bis zu gewissem Grad aktualisierbar, dann Neuanschaffung	Software sehr flexibel, änderbar und updated sich selbst
Preis	Kostspielig (Großunternehmen)	Wartungen und Support ist meist teuer	Monatliche Lizenzgebühren, hardwareunabhängig (Anfangsinvestitionen =0)

3. VERGLEICH VERSCHIEDENER SOFTWARESYSTEMANBIETER

3.1. Verschiedene Softwaresystemanbieter

3.1.1. HelloCash

3.1.2. WBC Kassensysteme

3.1.3. TCPOS

3.1.4. Lightspeed

3.1.5. SimplyDelivery

3.1.6. Gastronovi

3.1.7. Ready2order

3.1.8. posmatic

- 3.2. Kosten- Funktionsvergleich
 - Aufstellung einer Tabelle mit den Punkten:
 - Einsatzbereich
 - Software
 - Funktionen
 - Preis
 - RKSv konform
 - 3.2.1. Vollgastronomie
 - 3.2.2. Checkout-Gastronomie
 - 3.2.3. Systemgastronomie



3.2.1 CHECKOUT- GASTRONOMIE

- Benötigt kurzen Bestellprozess (Fast Food, Straßenverkauf,..)
- Speisen meist als Take-Away hergerichtet
- Kassensystem braucht keinen großen Funktionsumfang
- Fokus liegt auf Preis und leichter Bedienbarkeit

3.2.1 CHECKOUT-GASTRONOMIE

Softwaresystem -anbieter	Einsatzbereich	Software	Funktion	Preis	RKSV konform
HelloCash	Frisöre, Dienstleistungen, Einzelhandel, Gastronomie	Cloud-basiert, hardwareunabhängig	<p>Gratis Modell: Basisfunktionen wie mehrere Zahlungsmethoden, Kassabuch, Importmöglichkeiten, Lieferscheine, Kundenverwaltung, Drag & Drop Artikelsortierung, Rechnungsübersicht,...</p> <p>Medium Modell: Basisfunktionen plus HelloCash App, kostenloser Support, Schnellbonier-Funktion, Möglichkeit für individuelle Zahlungsarten, Gutscheinverwaltung</p> <p>Premium Modell, Gastro Modell</p>	<p>Ein Jahr kostenlose Testung. Gratis Modell→ kostenlos Medium Modell: 6,90€ Premium Modell: 10,90€ „Gastro“ Modell 14,90€</p>	ja



3.2.2 VOLLGASTRONOMIE

- Betrieb mit Tischen und individueller Bedienung von Kellnern (Restaurant, Café,..)
- Umfangreiches Angebot
- Größerer Funktionsumfang: Tischplanung, Belegsteuerung, Menüsteuerung und Küchensteuerung

3.2.2 VOLLGASTRONOMIE

Softwaresystem-anbieter	Einsatzbereich	Software	Funktion	Preis	RKSV konform
posmatic	Kleinere Gastronomie- und Hotelbetriebe	Cloud-basiert, App, nur mit iOS Geräten kompatibel	<ul style="list-style-type: none">- Posmatic-Dashboard- Tischplan- Mobiles Bonieren- Kellnerschlösser- Gutschein-und Kundenverwaltung- Personalisierte Belege- Schnittstellen zu Hotelsoftware, Tischorder, Lieferservices, Warenwirtschaft, usw.	Die Lizenz für ein Monat beträgt 60€, für ein Jahr 599€	ja



3.2.3 SYSTEMGASTRONOMIE

- Drei oder mehr Betriebe werden gesteuert (z.B. Franchiseunternehmen)
- Einheitliche Organisationsstruktur (gleiche Produktbandbreite und Qualität)
- Kassensystem benötigt großen Funktionsumfang

3.2.3 SYSTEMGASTRONOMIE

Softwaresystem-anbieter	Einsatzbereich	Software	Funktion	Preis	RKSV konform
Lightspeed	Restaurants, Hotels, Fine Dining, Café, Catering, Kantine Systemgastronomie und Schnellrestaurants.	Cloud-basiert, Mit iOS Geräten kompatibel	<ul style="list-style-type: none"> -mobiles Bonieren -unterschiedliche Zahlungsmöglichkeiten -flexible Rechnungsausstellung - Mitarbeiter-Zugriffsberechtigungen -Tagesabschlussberichte -Artikelverwaltung -Lagerverwaltung -Multikompatibilität (Verknüpfung mit Drittanbietern) -Bon Appetit (E-Commerce) <p>Integration von: Customer-Facing Modul, Self-Order-Menu Modul, Kitchen-Display-System Modul</p>	Das POS Kassensystem kostet 59€ pro Monat, ohne Hardware, Zusatzfunktionen und Features von Drittanbietern	ja

4. MARKT- UND ENTWICKLUNGSTENDENZEN

- Cloud-basierte Lösungen (flexibel, kostengünstig, hardwareunabhängig)
- Kontaktlose Bezahlung (EC Karten, Apple Pay, PayPal)
- Kundenbindungsprogramme
- Lieferdienst
- Mögliche Zukunftstrends:
 - Ghost Kitchens
 - Ausbreitung des Lieferdienstes und Take-Away

DISKUSSION

QUELLENVERZEICHNIS

- Würstelstand Bild : <https://kuechenfreundin.at/nix-ist-wurscht-ein-besuch-am-wiener-wuerstelstand/>
- Restaurant Bild: <https://www.hotel-neustifter.com/restaurant/>
- McDonalds Bild: <https://blog.eats365pos.com/hk/en/blog/post/self-service-kiosks-tech-and-the-amazing-battle-between-hong-kong-and-american-mcdonald-s-233>