

# Critical Evaluation and Comparison of BigBlueButton, Jitsi, MS Teams and Zoom for conferencing.

Michael Brettlecker

# Overview

- ▶ Storytime
- ▶ Lets get technical (a bit)
- ▶ BigBlueButton
- ▶ Microsoft Teams
- ▶ Jitsi
- ▶ Zoom
- ▶ Conclusion und Outlook

# Introduction


- ▶ Alles begann im Jahr 1930
- ▶ Die Transistorrevolution
- ▶ Zu teuer zu sperrig zu früh
- ▶ Der Aufschwung um 800% in 4 Jahren

# Background

- ▶ Hardware Grundausstattung
- ▶ Bandbreite von ~2048 kbps
- ▶ WebRTC
  - ▶ Sammlung von Protokollen und APIs
  - ▶ Ideal für Entwickler
  - ▶ Schnell und sicher
- ▶ SRTP
- ▶ DTLS

# BigBlueButton - BBB

- ▶ Open Source Lösung
- ▶ WebRTC
- ▶ Benötigt KnowHow
- ▶ Serverimplementierung

- 
- ▶ Volle Datenkontrolle
  - ▶ Niedriger Kostenfaktor
  - ▶ Grenzen selber setzen
  - ▶ Nicht nur für die Lehre
  - ▶ Sicherheitsrisiko durch den Administrator und der Zeit

# Microsoft Teams - das Arbeitstier

- ▶ Mehr als ein Videokonferenztool
- ▶ Hohe Komplexität, hohe Produktivität
  - ▶ Teams
  - ▶ Kanäle
  - ▶ Chat
  - ▶ Chat
  - ▶ Und noch ein Chat
  - ▶ Dateienwirrwarr

- ▶ Videokonferenz als Dreh- und Angelpunkt
- ▶ Profitorientierter Datenschutz
  - ▶ Wo sind die Daten?
  - ▶ Was wird mit den Daten gemacht?
  - ▶ Kann man die Daten löschen lassen?
- ▶ Kosten/Nutzenfaktor, für wen lohnt es sich?



# Jitsi

- ▶ Open Source
- ▶ Webvideokonferenz
- ▶ Serverimplementierung
- ▶ Datenschutz
  - ▶ Welche Daten werden gesammelt
  - ▶ Wie bekomme ich Kontrolle über meine Daten?



▶ Easy to learn easy to master

▶ Sicherheit

▶ Selbstverantwortung

▶ E2E Verschlüsselung mit Abstrichen

# Zoom

- ▶ Der schlechte Ruf
  - ▶ Zum Rapport bei der Federal Trade Commission
- ▶ Sicherheitsrisiko
- ▶ Datenkrake
  - ▶ E2E Verschlüsselung nur gegen Telefonnummer



---

▶ User Experience

▶ UI

# Outlook & Conclusion

- ▶ Glorreiche Zukunft für Videokonferenzlösung
- ▶ 66% der Unternehmen für Home Office
- ▶ Investitionen gegen Betriebsespionage notwendig