



Kritische Evaluierung von Bankgebühren im Zeitalter hochgradiger Automatisierung und Selbstbedienung

Projektplan der BIS – Seminararbeit im WS 2020

Mengfan Böhm

ho1220867

Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung
 - 2 Standardisierung, Optimierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen im Bankenumfeld
 - 3 Selbstbedienung
 - 3.1 Geldautomat
 - 3.2 Online-Banking
 - 4 Bankgebühren
 - 4.1 Übersicht über die Gebühren
 - 4.2 Gesetzliche Grundlagen - Österreich
 - 4.3 Gesetzliche Grundlagen – Europäische Union
 - 5 Fallbeispiele
 - 5.1 Gehaltskonto
 - 5.2 Basiskonto
 - 5.3 Studentenkonto
 - 5.4 Pensionskonto
 - 5.5 Vergleich
 - 6 Zusammenfassung und kritische Evaluation²³
- Literaturverzeichnis

Vorgang	Anfang	Ende
• Projektmanagement	08.10.20	17.12.20
• Projektmanagement	08.10.20	17.12.20
• Forschungsdesign	15.10.20	30.10.20
• Literaturrecherche	15.10.20	20.10.20
• Auswahl der Methoden und Quellen	22.10.20	30.10.20
• Inhaltsverzeichnis erstellt	31.10.20	31.10.20
• Verfassen der Arbeit	01.11.20	10.12.20
• Korrekturlesen	11.12.20	11.12.20
• Nachbereitung der Arbeit	12.12.20	14.12.20
• Anpassung der Arbeit	12.12.20	14.12.20
• Finale Version der Arbeit erstellt	14.12.20	14.12.20
• Präsentation	14.12.20	16.12.20
• Erstellung der Präsentation	14.12.20	16.12.20
• Präsentation fertiggestellt	16.12.20	16.12.20
• Abgabe	17.12.20	17.12.20

2020

