



Kritische Evaluierung von Bankgebühren im Zeitalter hochgradiger Automatisierung und Selbstbedienung

Projektplan der BIS – Seminararbeit im WS 2020

Mengfan Böhm

ho1220867

Inhalt

1. Einleitung
2. Automatisierung von Geschäftsprozessen im Bankenumfeld
3. Selbstbedienung
 - 3.1 Geldautomat
 - 3.2 Online-Konto
4. Einzelne Bankgebühren
 - 4.1 Unterschiede der Gebühren
 - 4.2 Gründe für die Gebühren
5. Gesetzliche Grundlagen
 - 5.1 Recht in Österreich
 - 5.2 Recht auf europäischer Ebene
6. Fallbeispiele
 - 6.1 Erste Bank
 - 6.2 Raiffeisen Bank
 - 6.3 Unicredit Bank Austria
7. Kritische Evaluation
8. Conclusio

Gantt-Diagramm

