



# Kritische Evaluierung von Bankgebühren im Zeitalter hochgradiger Automatisierung und Selbstbedienung

Projektplan der BIS – Seminararbeit im WS 2020

Mengfan Böhm

ho1220867

# Inhalt

1. Einleitung
2. Automatisierung von Geschäftsprozessen im Bankenumfeld
3. Selbstbedienung
  - 3.1 Geldautomat
  - 3.2 Online-Konto
4. Einzelne Bankgebühren
  - 4.1 Unterschiede der Gebühren
  - 4.2 Gründe für die Gebühren
5. Gesetzliche Grundlagen
  - 5.1 Recht in Österreich
  - 5.2 Recht auf europäischer Ebene
6. Fallbeispiele
  - 6.1 Erste Bank
  - 6.2 Raiffeisen Bank
  - 6.3 Unicredit Bank Austria
7. Kritische Evaluation
8. Conclusio

Vorgang	Anfang	Ende
Projektmanagement	08.10.20	17.12.20
• Projektmanagement	08.10.20	17.12.20
Forschungsdesign	15.10.20	30.10.20
• Literaturrecherche	15.10.20	20.10.20
• Auswahl der Methoden und Quellen	22.10.20	30.10.20
• Inhaltsverzeichnis erstellt	31.10.20	31.10.20
Verfassen der Arbeit	01.11.20	10.12.20
• Korrekturlesen	11.12.20	11.12.20
Nachbereitung der Arbeit	12.12.20	14.12.20
• Anpassung der Arbeit	12.12.20	14.12.20
• Finale Version der Arbeit erstellt	14.12.20	14.12.20
Präsentation	14.12.20	16.12.20
• Erstellung der Präsentation	14.12.20	16.12.20
• Präsentation fertiggestellt	16.12.20	16.12.20
Abgabe	17.12.20	17.12.20

