

Registrierkassenverordnung: Markt- &
Entwicklungstendenzen der Softwaresysteme,
insbesondere der Vergleich der Systeme für die
Gastwirtschaft

Lukas Ziegler 11779204



Agenda

- Einleitung
- Zentrale Fragestellung
- Technik
- Preis-Leistungsvergleich der Systeme für die Gastwirtschaft
- Kleinunternehmen
- Mittelunternehmen
- Großunternehmen
- Fazit



Einleitung

- Datenerfassungsgerät → auf den Verkauf von Waren und Dienstleistungen spezialisiert
- Seit 2016 gilt für Unternehmen die Belegerteilungs- und Registrierkassenpflicht für Bareinnahmen
- Ziel dieser Seminararbeit ist es, Markt- und Entwicklungstrends der verschiedenen Softwarehersteller zu untersuchen, insbesondere der Vergleich von Systemen für die Gastwirtschaft
- spezieller Fokus auf den österreichischen Markt

Typische Geschäftsprozesse sollten unterstützt werden:

- ❖ Küchen-Kellner Funktion
- ❖ Gangfolgen
- ❖ Zeitsteuerung
- ❖ mobiles Bonieren
- ❖ Änderungswünsche der Kunden in Bezug auf die Tischnummer
- ❖ Stornos

Als zentrale Fragestellung, sollen daher unter Einbezug gewisser Funktionsbedürfnisse, die derzeitigen Markttrends verglichen und analysiert werden, um einen konkreten Aufschluss über die verschiedenen verfügbaren Registrierkassensysteme in Österreich zu geben.



Technik

- alle technischen Anforderungen sind in der Registrierkassensicherheitsverordnung (RKSV) geregelt
- Offene Systeme → getrennte Soft- und Hardware Systeme
- Geschlossene Systeme → Hard- und Software ist nur von einem Hersteller erhältlich
- Cloudbasierte Systeme → Registrierkassen können direkt über das Internet auf geeignete Softwares zugreifen, können mit einer großen Hardware Auswahl angebunden werden, sind wesentlich kostengünstiger

11 verschiedene Software Hersteller

- ❖ Duratec digital world
- ❖ GASTROFIX
- ❖ Gastronovi
- ❖ helloCash
- ❖ iZettle Go
- ❖ Vectron Systems
- ❖ Orderbird
- ❖ Paymash
- ❖ Posmatic
- ❖ Ready2order
- ❖ Simply Delivery



Kleinunternehmen

- einfache & schnelle Bedienung
- meist beschränktes Kapital
- cloudbasiertes System → kostengünstig & schnell einsetzbar
- Registrierkasse die sowohl am Tablet, Smartphone oder auch einfach im Browser bedient werden kann

helloCash

- eine iOS oder Android App ermöglicht eine intuitive und unkomplizierte Installation
- cloudbasiertes Kassensystem
- Medium Modell 6,90€/Monat
- Premium Modell 10,90€/Monat
- Gastro Version 14,90€/Monat
- Mitarbeiter- und Kundenverwaltung, individuelle Angebote, mehrere Zahlungsmethoden, ein Kassenbuch, hilfreiche Statistiken, einfacher Datenexport und eine einfache Rechnungserstellung

Posmatic

- cloudbasiertes iPad Kassensystem
- leistungsstarke und intuitive Software, welche über zahlreiche nützliche Gastro Funktionen verfügt
- Dashboard, mobiles Bonieren, Kellnerschlösser, Einsatz von Apple Produkten, AnyWay-Technologie, Personaleinsatzplanung, Warenwirtschaft, Hotelsoftware und Lieferservices
- monatliche Lizenzgebühr in Höhe von 60,00€

Gastronovi



- cloudbasiertes Kassensystem
- All-in-One Lösung: Service, Support, Hard- und Software werden zur Verfügung gestellt
- Erstellung der Speisekarte, Programmierung der Kasse, Organisation der Buchhaltung, Kalkulation des Wareneinsatzes und Überprüfung des Lagerbestandes
- 10 Module und 5 Erweiterungen
- preislich startet man bei 49,00€ im Monat



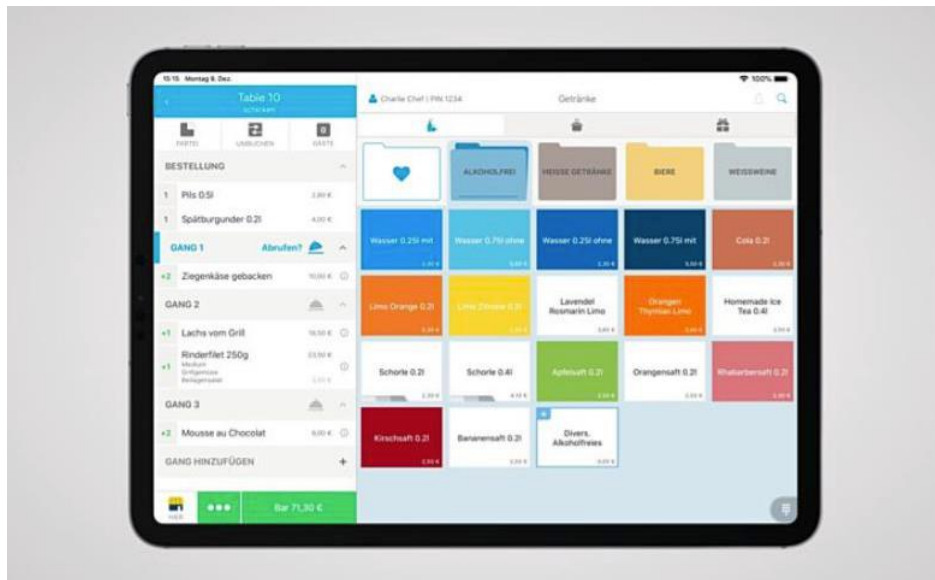
Mittelunternehmen

- einfache und schnelle Bedienung
- verfügen meist über ein höheres Budget
- Anschaffung stationärer Registrierkassen
- All-in-One Paket

Simply Delivery

- cloudbasiertes Kassensystem
- Restaurant: zentrale Artikelverwaltung, Live Reporting vom Lagerbestand, ermöglicht schnellere Inventuren, übersichtliche Darstellung, funktioniert auch auf jedem Smartphone
- Lieferservice: Verknüpfung mit Lieferando-Webshop, Kundendaten & Artikellisten werden zentral im System abgespeichert, Optimierung der Marketingstrategien
- Basispaket ist ab bereits 49,00€ erhältlich

orderbird



- cloudbasiertes iPad Kassensystem
- unkomplizierte Installation, kabelloses Bondrucken, integrierte Zahlungsmöglichkeiten, geschütztes Gäste-WLAN und ein aufschlussreiches Live-Reporting
- MY orderbird synchronisiert und speichert alle Kassendaten automatisch
- bereits ab 29,00€ monatlich zuzüglich anfallender Service Gebühren erhältlich
- bei einer Lizenz-Bindung von 3 Jahren erhält man einen iPad gratis



Großunternehmen

- eine filialübergreifende und konsequente Verfolgung der Unternehmenszahlen steht immer deutlicher im Vordergrund
- sichere und risikofreie Datensicherung
- Vectron Systems kann mit bereits 30 Jahren Erfahrung punkten → bietet fünf verschiedene stationäre Kassensysteme an

Vectron Systems

- Geschlossenes System, Kassenapps ermöglichen zahlreiche hilfreiche Funktionen
- Vectron Mobile App bietet von der Bestellung bis hin zur Bezahlung alle wichtigen Kassier-Funktionen
- MyVectron Reporting App verschafft einen Überblick über Umsatzprognosen, Trends und Hochrechnungen
- nützliches Kundenbindungsprogramm „bonVito“
- Anschaffungskosten liegen zwischen 2.000-4.000€
(Leasing-Variante ab 49,00€ möglich)

ready2order

- cloudbasiertes Kassensystem
- Standardlizenz: Warenwirtschaft, Statistiken, automatischer Tagesabschluss, Datenexport, Kundenverwaltung, Rabattfunktionen und Teilzahloptionen
- Gastrolizenz: Tischübersicht, Tisch- und Rechnungsteilung, Menügangauswahl, Funkbonieren in die Küche, Beilagenmanagement
- Gastro-Lizenz ist monatlich bereits ab 29,00€ erhältlich

Fazit

- derzeitiger Markttrend der Registrierkassen geht in Richtung cloudbasiertem Softwaresystem
- Unternehmen steht ein breites Spektrum an verschiedenen Systemen zur Verfügung
- für Österreich ist die RKSV von besonderer Relevanz
- Funktionen wie eine Funkbonierung in die Küche, ein automatischer Tagesabschluss, Rechnungserstellung und Rechnungsteilung, Tischübersicht, Organisation der Buchhaltung und ein einfacher Datenexport sollten enthalten sein
- es können klare Markt- und Entwicklungstrends für die zahlreichen Registrierkassensysteme am österreichischen Markt erkannt werden



Vielen Dank für eure
Aufmerksamkeit!

