

**HMD – Praxis der Wirtschaftsinformatik**  
**Call for Papers**  
**HMD 335 – Cloud Operations**  
Band 57, Oktober 2020

## **Cloud Operations**

Nach hitzigen und teilweise widersprüchlichen Debatten über die Nutzung von Cloud Services in Organisationen in den letzten Jahren kann man heute feststellen, dass Cloud Services in der Praxis angekommen sind. Herkömmliche Architekturen, On-Premise-Lösungen sowie Betriebsmodelle werden mehr und mehr durch Cloud-basierte Lösungen ersetzt. Mit dem Themenschwerpunkt „Cloud Operations“ stellen wir uns den damit verbundenen Herausforderungen.

Unter Cloud Operations verstehen wir dabei die aufbau- und ablauforganisatorischen Regelungen zur Bereitstellung und Verwaltung von Cloud-Lösungen und -Services in Organisationen. Hierbei spielen Fragestellungen eine Rolle, wie bspw. sichergestellt wird, dass der Betrieb der Cloud Plattformen und Services in der betrieblichen Praxis reibungslos funktioniert und organisatorische Standards in Bezug auf Security, Datenschutz und Service Level Agreements erfüllt werden.

Beiträge können bspw. folgende Themenkomplexe behandeln:

- Best-Practice-Lösungen für den technischen und organisatorischen Betrieb von Cloud-Lösungen (IaaS, PaaS, SaaS) und -Services
- Aufbau sinnvoller Cloud-Konzepte, welche neue organisatorische Modelle wie (Biz)DevOps unterstützen
- Aufbau und Betrieb von Financial- und Capacity-Management-Lösungen zur Optimierung der Cloud-Nutzung in Organisationen
- Einhaltung von Service Level Agreements / Aufrechterhaltung der Transparenz und der korrekten Messung von Erfolgsfaktoren
- Automatisierung von operativen Betriebsprozessen auf Basis von Cloud-Lösungen
- Förderung von unternehmensweiter (Geschäfts-)Innovation und hoher Veränderungsgeschwindigkeit durch Sicherstellung einer End-to-End Cloud Operation
- Steuerung der Anbieter und Partner in einem Multi-Sourcing- und Hybrid-Cloud-Umfeld

Dies sind nur beispielhafte Fragestellungen, die mit dem Schwerpunktthema „Cloud Operations“ zur Diskussion gestellt werden. Daneben stellt sich sicherlich auch die Frage, inwieweit etablierte Entwicklungs- und Betriebs-Frameworks (Ansätze des Software Engineerings, ITIL) für die Bewältigung der Anforderungen genutzt werden können.

Sollten sie einen Beitrag zu dem Schwerpunktthema „Cloud Operations“ leisten können, freuen wir uns auf Ihren Artikel aus Forschung und/oder Praxis.

## **Zeitplan**

- Übersenden einer Artikelidee / eines Grobkonzeptes im Vorfeld der Artikel-einreichung bis **31. Januar 2020**
- Einreichung des vollständigen Beitrages bis **30.04.2020**
- Übermittlung der beiden Gutachten an Autoren bis **15.06.2020**
- Finale Überarbeitung durch Autoren bis **15.08.2020**
- Erscheinungstermin der Printausgabe: **15.10.2020**

Jeder Beitrag wird sofort nach seiner Annahme und Freigabe durch die Autoren auf den beiden Plattformen SpringerLink und Springer for Professionals „online first“ publiziert – der genannte Zeitplan bezieht sich daher auf die Termine für die Print-Veröffentlichung.

## **Operative Hinweise**

Der gesamte Einreichung-, Begutachtungs- und Freigabeprozess wird über die Plattform Editorial Manager (<http://www.editorialmanager.com/hmdw/default.aspx>) abgewickelt.

Die Autorenrichtlinien finden Sie unter <http://www.springer.com/hmd> - Menüpunkt „Autorenhinweise“.

## **Herausgeber des Schwerpunktheftes**

Hans-Peter Fröschle  
i.t-consult GmbH  
Pischekstrasse 68  
70184 Stuttgart  
E-Mail: [hpf@i-t-consult.de](mailto:hpf@i-t-consult.de)

Dr. Nikolaus Schmidt  
AXA Group Operations Germany GmbH  
Colonia-Allee 10-20  
51067 Köln  
E-Mail: [nikolaus.schmidt@axa.com](mailto:nikolaus.schmidt@axa.com)